

# HUURVOORWAARDEN

## Rent N Go huurvoorwaarden

Rent N Go hanteert de Algemene Voorwaarden van de BOVAG. Deze Algemene Voorwaarden van BOVAG Verhuurbedrijven zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond en de ANWB in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal Economische Raad en zijn in werking getreden per 1 januari 2010.

Aanvullend op de Algemene BOVAG verhuurvoorwaarden hanteert Rent N Go de onderstaande voorwaarden.

- **Noodzakelijke documenten**

Huurder(s) en medebestuurder dienen bij het ophalen van de huurauto in bezit te zijn van een geldig rijbewijs en deze ter plekke aantonen. Rent N Go accepteert alleen Nederlandse rijbewijzen. Rent N Go vereist een minimum leeftijd van 21 jaar bij het reserveren van een auto/bestelbus. Deze vereisten zijn van toepassing voor zowel de hoofdbestuurder als de medebestuurder. De medebestuurder dient in elk geval in het huurcontract geregistreerd te worden en moeten ten tijde van het ophalen van de huurauto een geldig rijbewijs overleggen. Bij het huren van een voertuig bij Rent N Go dienen de volgende vormen van legitimatie te worden overhandigd:

- Geldig Nederlands rijbewijs
- Geldig paspoort/ID
- Adres specificatie/legitimatie (bijv. energierekening, uittreksel GBA gemeente, belastingbrief, loonstrook; niet ouder dan 30 dagen).
- Voor bedrijven geldt een KvK inschrijving niet ouder dan 6 maanden

Rent N Go behoudt zich het recht om in voorkomende gevallen de auto niet te verhuren zonder opgaaf van een reden.

- **Betalingen**

Bij Rent N Go is het betalen per pin, creditcard of contante betaling. Er dient bij het afhalen van het voertuig ook borg betaald te worden door de huurder. Het borgbedrag is afhankelijk van de klasse voertuig die wordt gehuurd. De borg dient tezamen met de verwachte huursom voordat de huur aanvangt voldaan te worden. Alle prijzen zijn inclusief BTW en exclusief brandstofkosten.

- **Huurperiode**

De huurovereenkomst wordt aangegaan voor de datum, tijd en tegen het tarief zoals op de huurovereenkomst is vermeld of anderszins schriftelijk is overeengekomen. De huurovereenkomst van het voertuig gaat in op het moment dat de huurder het voertuig door Rent N Go geleverd krijgt zoals op de overeenkomst vast gelegd en of indien anders schriftelijk afgesproken is. Een dag huren is van 9:00 tot 9:00; maximaal 24 uur. Wilt u hem in de middag ophalen? Dat kan, maar als u voor 1 dag betaald hebt dient u hem alsnog de volgende ochtend om 9:00 uur in te leveren. Heeft u hem 9:00 uur opgehaald en wilt u hem dezelfde dag nog terugbrengen? Dat mag uiteraard ook.

Huurder is verplicht het voertuig uiterlijk op de dag en op het tijdstip waarop de huurperiode eindigt, aan het in de huurovereenkomst vermelde adres terug te bezorgen. Rent N Go is verplicht het voertuig, tijdens openingstijden, in ontvangst te nemen. Indien huurder het voertuig niet tijdig heeft ingeleverd, is Rent N Go gerechtigd kosten in rekening te brengen. Bij overschrijding van de huurtermijn wordt een volledige dag aan huur extra gerekend. Als het voertuig de dag daarna nog niet teruggebracht is, herhaalt dit proces zich, net zo lang tot de auto terug is gebracht. Wanneer het voertuig op de afgesproken datum zoals op de huurovereenkomst vermeld is, niet is teruggebracht, wordt er een aangifte bij de politie gedaan. De verhoging van de huurprijs geldt niet indien huurder aantoont dat de overschrijding van de huurtermijn het gevolg is van overmacht (huurder moet Rent N Go informeren wanneer dit van toepassing is).

- **Annuleringsvoorwaarden**

Wanneer de huurder zijn/haar reservering wilt annuleren zijn er annuleringskosten van toepassing. De hoogte van de kosten voor het annuleren van een voertuig hangt af van de datum van annuleren.

- Wanneer een aanbetaalde reservering bij Rent N Go wordt geannuleerd, zijn de annuleringskosten voor deze reservering € 50,00.
- Annuleert de huurder tot 4 dagen (meer dan 96 uur) voor het ophalen van de huurauto, dan zijn er geen annuleringskosten van toepassing.

- **Verplichtingen huurder**

### *Schoonmaakkosten*

Huurder dient ter alle tijden het voertuig zo schoon mogelijk te retourneren. Bij het slecht of niet-nakomen van deze verplichting kunnen er schoonmaakkosten in rekening worden gebracht, met een minimum van € 25,00.

- Voertuig bij inlevering niet schoon, kosten € 25,00
- Ernstige vervuiling € 100,00

Wanneer het interieur niet meer schoon te krijgen is of beschadigd, zal er een nieuwe interieur geplaatst moeten worden, de rekening zal in dat geval door Rent N Go aan de huurder in rekening gebracht worden.

#### *Brandstofkosten*

Huurder dient de door verhuurder aangegeven voor het voertuig geschikte brandstof te tanken met, indien vereist, de door verhuurder aangegeven vereiste toevoegingen.

Indien dit door huurder niet mogelijk is, zal in dat geval de verhuurder de volgende kosten in rekening brengen:

- 1/4 tank: € 25,00
- 1/2 tank: € 50,00
- 3/4 tank: € 75,00
- volle tank: € 100,00

Bij het terugbrengen van de voertuig en het niet volledig aftanken komen er extra service tankkosten bij van €10,00 naast de brandstofkosten.

#### *Informatieplicht*

Huurder is verplicht de verplichtingen en verboden van deze huurvoorwaarden op te leggen aan bestuurder(s), passagiers en andere gebruikers van het voertuig en toe te zien op de nakoming daarvan. Goederen zijn niet verzekerd en personen niet anders dan in een ongevalleden inzittenden verzekering volgens huurovereenkomst. Huurder dient Rent N Go zo spoedig mogelijk te informeren bij;

- Verstoring van de werking van de kilometerteller.
- Verstoring aan het brandstoftoevoersysteem.
- Het optreden van een gebeurtenis waardoor schade aan, met of door het voertuig ontstaat of redelijkerwijs kan ontstaan.
- Vermissing van of anderszins verlies van de macht over het voertuig, onderdelen en toebehoren daarvan.
- Beslaglegging op het voertuig
- Omstandigheden waarover Rent N Go redelijkerwijs geïnformeerd dient te worden.

Indien Rent N Go inlichtingen aan autoriteiten dient te verstrekken over de identiteit van de persoon die op enig moment het voertuig heeft bestuurd of gebruikt, dient huurder in verband daarmee gestelde vragen van Rent N Go zo spoedig mogelijk te beantwoorden of deze vragen zo snel mogelijk verstrekken.

#### *Bekeuringen en beschikkingen*

Bekeuringen of beschikkingen die binnen en in het buitenland door de huurder gemaakt zijn, komen voor rekening van de huurder. Rent N Go zal middels een kennisgeving van de huurovereenkomst de bekeuringen, boetes en beschikkingen retour zenden aan de betreffende organisaties. Zij zullen deze bekeuringen en beschikkingen verhalen bij de huurder.

#### *Ongevallen en beschadiging*

In geval van ongevallen, beschadiging voor huurder kenbare of waarneembare defecten, schade aan of met het voertuig toegebracht of vermissing van het voertuig is huurder verplicht:

- Zo spoedig mogelijk hiervan melding doen aan de verhuurder
- De instructies van verhuurder op te volgen.
- Alle gevraagde en ongevraagde informatie die op de gebeurtenis betrekking hebben aan verhuurder of aan de verzekeraar te verstrekken.
- Het voertuig niet achter te laten zonder het behoorlijk tegen het risico van beschadiging of vermissing beschermd te hebben.
- De verhuurder en door de verhuurder aangewezen personen wordt gevraagd alle medewerking te verlenen ter verkrijging van schadevergoeding van derden of bij verweer tegen aanspraken van derden.
- Melding te doen bij de politie ter plaatse en bij Rent N Go.
- Zo spoedig mogelijk een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan verhuurder te overleggen.

#### *Zorgvuldigheid voertuig*

Huurder dient onder meer zorgvuldig om te gaan met de bij het voertuig behorende sleutels, de bediening van de eventuele alarminstallatie en de bij het voertuig behorende documenten. Tijdens verhuur dient de huurder zorg te dragen voor onze auto. Dit houdt onder andere in: oliepeil en het peil van andere vloeistoffen controleren en het controleren van de bandenspanning. Bij vernieling, misbruik, of niet-nakoming van deze verplichting kunnen er kosten in rekening worden gebracht.

#### • **Verplichtingen verhuurder**

Rent N Go levert het voertuig in met de overeengekomen voertuigspecificaties, schoon, goed onderhouden, met een volledig gevulde brandstoftank. Het voertuig moet technisch in goede staat zijn. Indien geen voertuig geleverd kan worden zoals in de overeenkomst vermeld staat, zal Rent N Go een ander voertuig in dezelfde

categorie zonder dat hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht aanbieden. Rent N Go inspecteert het voertuig direct bij inlevering door huurder op eventuele extra schade.

- **Aansprakelijkheidsverzekering**

Verhuurder verklaart dat er ten behoeve van het voertuig een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten welke voldoet aan de bij of krachtens de wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen gestelde eisen. Voor rekening van huurder, die verhuurder terzake vrijwaart, blijft evenwel: schade aan derden die weliswaar door verzekeraar op grond van voornoemde wet wordt vergoed doch terzake waarvan krachtens de polisvoorwaarden geen dekking is. Dit doet zich bijvoorbeeld voor indien de bestuurder onder invloed van alcohol of drugs heeft verkeerd ten tijde van het ontstaan van de schade het overeengekomen eigen risico. De verzekeringsvoorwaarden liggen ter inzage bij de verhuurder. Rent N Go verklaart dat het eventuele casco schade zelf draagt, met dien verstande dat deze ten allen tijde voor rekening van de huurder blijft: het overeengekomen eigen risico; in geval van bovenhoofdse schade aan bestel-, of persoons geldt een verhoogd eigen risico (bij verhuis bussen- en bestelauto's tot maximaal € 1.500,-). Onder bovenhoofdse schade wordt verstaan alle schade boven de 1.80 meter vanaf de grond. Onder bestelauto wordt hier verstaan een auto met een maximum totaal gewicht van 3500kg. Schade ontstaan door opzettelijk handelen of nalaten van huurder of bestuurder; schade ontstaan terwijl de bestuurder niet in het bezit is van een geldig en voor het besturen van of bedienen van het desbetreffend type voertuig voorgeschreven rijbewijs of terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid is ontzegd; schade ontstaan doordat het voertuig vermist is en de bijbehorende sleutels niet worden ingeleverd wordt volledig verhaald op de huurder.

- **Schade en de staat van het voertuig**

Rent N Go staat garant dat het voertuig op het moment van de aanvang van de huurperiode in deugdelijke staat verkeert. Huurder verklaart het voertuig zonder zichtbare gebreken en/of beschadigingen te hebben ontvangen, tenzij in de schaderegistratie anders is aangegeven. Ingeval van schade, overkomen aan of veroorzaakt met het gehuurde voertuig, is huurder verplicht Rent N Go hiervan onmiddellijk (telefonisch) te informeren en daarna de instructies van de verhuurder op te volgen, zoals het overleggen van getuigenverklaringen en/of andere bescheiden die op de gebeurtenis betrekking hebben. Ten allen tijde dient huurder zo spoedig mogelijk een volledig ingevuld en ondertekend schadeaanvraagformulier naar verhuurder te zenden.

- In geval van schade in het buitenland zijn de kosten van een eventuele repatriëring van het voertuig voor rekening van Rent N Go.
- Indien huurder niet (tijdig) voldoet aan één van de genoemde verplichtingen in deze huurvoorwaarden en dat zou leiden tot een verlies van aanspraak op verzekeringsuitkering(en) of van de mogelijkheid een derde aansprakelijk te stellen dan wel anderszins Rent N Go zou schade dan is huurder voor deze schade aansprakelijk. Dit geldt eveneens indien een en ander ertoe leidt dat de vordering van een derde niet in volle omvang kan worden beoordeeld.
- Huurder is aansprakelijk voor schade welke optreedt door verlies van de waardepapieren, zoals kentekenbewijs en grensdocumenten, als ook autosleutels en gereedschappen.
- Huurder is verplicht deze schade bij het terugbrengen van het voertuig of anders zo spoedig mogelijk te vergoeden via bankoverschrijving/creditcard/contant/pin.

- **Eigen risico**

Bij ons heeft u standaard een eigen risico van € 1500,00 of € 2000,00 (afhankelijk van de type huurauto). Dit kunt u afkopen voor € 10,00 per dag. Dan verlaagt u het eigen risico naar € 500,00.

Ondergetekende verklaart kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden van de BOVAG en de aanvullende huurvoorwaarden van Rent n Go.

Naam : .....

Handtekening : .....