

# PRIVACYBELEID RENT N GO

Als jij een auto bij ons huurt hebben wij jouw gegevens nodig om ervoor zorgen dat we een huurcontract kunnen maken. Maar we zullen altijd zorgvuldig met je persoonlijke gegevens omgaan. We dragen er zorg voor en bewaren ze veilig. Wat we met je persoonlijke gegevens doen en waarom we ze nodig hebben, vertellen we hier graag. Als je na het lezen van ons privacybeleid vragen hebt, neem dan gerust contact op met ons op.

Dit privacybeleid kan van tijd tot tijd wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele privacybeleid vind je op [www.rent-n-go.nl](http://www.rent-n-go.nl). Wij raden je aan om dit privacybeleid regelmatig te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

## **Inhoudsopgave:**

- Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?
- Wanneer is dit privacybeleid van toepassing?
- Wat zijn persoonsgegevens?
- Van wie verwerken wij persoonsgegevens en hoe krijgen wij deze gegevens?
- Welke gegevens verwerken wij van jou, waarvoor gebruiken wij die en hoelang worden deze bewaard?
- Met wie worden jouw gegevens gedeeld?
- Waar slaan wij jouw gegevens op?
- Hoe worden jouw gegevens beveiligd?
- Welke rechten kun jij uitoefenen met betrekking tot jouw gegevens?
- Vragen?

## **Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?**

Rent n Go ([www.rent-n-go.nl](http://www.rent-n-go.nl)), gevestigd aan de Aelbrechtskade 129b, 3023JG te Rotterdam is de verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

## **Wanneer is dit privacybeleid van toepassing?**

Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens Rent N Go verwerkt van iedereen die weleens contact heeft (gehad) met Rent N Go, zoals onze bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen.

## **Wat zijn persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu. Denk maar aan jouw naam, telefoonnummer, adres of e-mailadres. En andere gegevens die uniek zijn voor jou, zoals je huurgeschiedenis.

## **Van wie verwerken wij persoonsgegevens en hoe krijgen wij deze gegevens?**

Wij verwerken de persoonsgegevens van iedereen die direct contact heeft (gehad) met Rent N Go, zoals (zakelijke) klanten en contactpersonen van partners. We krijgen de gegevens rechtstreeks van jou, wanneer je bij ons een auto of bestelbus huurt.

## **Welke gegevens verwerken wij van jou, waarvoor gebruiken wij die en hoelang worden deze bewaard?**

### *Gegevens voor het verwerken van jouw huurovereenkomst*

Als jij een auto wilt huren, hebben we bepaalde gegevens van je nodig zodat je recht hebt om het voertuig te rijden tijdens de duur van de huurovereenkomst. Hiervoor verzamelen wij je naam, adresgegevens, rijbewijsgegevens en je telefoonnummer. De gegevens zijn nodig om de overeenkomst uit te voeren die je met ons hebt gesloten. Op grond van de wet moeten wij de gegevens gerelateerd aan je huurovereenkomst 7 jaar bewaren.

### *Social media*

Als je social media zoals Facebook gebruikt, kun je via 'like en share' knoppen op [www.rent-n-go.nl](http://www.rent-n-go.nl) artikelen die je leuk, nuttig of handig vindt, met je vrienden delen op je social media account. Rent N Go krijgt geen toegang tot jouw social media account. Wij raden je aan om het privacybeleid van de social media partijen waar jij een account hebt, goed door te nemen zodat je weet hoe je gegevens worden gebruikt en hoe jij je instellingen kunt aanpassen.

### *Met wie worden jouw gegevens gedeeld?*

Wij schakelen soms externe dienstverleners in om te helpen met verschillende dingen. Soms hebben zij daar ook persoonsgegevens voor nodig. Wij delen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor de opdracht die de externe dienstverlener voor ons uitvoert. We verkopen je gegevens niet aan deze dienstverleners of andere derde partijen. En met alle externe dienstverleners sluiten wij overeenkomsten waarin wij afspreken wat ze met de gegevens mogen doen.

Het type werkzaamheden dat onze externe dienstverleners voor ons uitvoeren zijn:

- het leveren van financiële diensten, zoals betaaldiensten, incassobureaus en kredietinformatiebureaus.

### *De overheid*

Soms moeten wij persoonsgegevens doorgeven aan de overheid. Dit kan zich allereerst voordoen als bepaalde overheidsinstellingen deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken, zoals de Belastingdienst. Ook kan de politie of justitie bepaalde gegevens nodig hebben in het geval van fraude of misbruik. Tot slot kunnen bepaalde toezichthouders toegang tot persoonsgegevens krijgen in het kader van een onderzoek.

### **Waar worden jou gegeven opgeslagen?**

Wij slaan jouw gegevens op binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Het kan echter voorkomen dat bepaalde gegevens die we verzamelen, worden doorgegeven aan of opgeslagen op een bestemming buiten de EER, bijvoorbeeld omdat een van onze externe dienstverleners daar gevestigd is. Wanneer hiervan sprake is, zorgen wij dat dit gebeurt op een veilige en rechtmatige manier.

### **Hoe worden jouw gegevens beveiligd?**

Rent N Go neemt veel maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen. Zowel op organisatorisch als technisch gebied. Door een strenge toegangscontrole zorgen wij dat jouw persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor medewerkers waarvoor het noodzakelijk is dat zij daarmee werken. Geven we jouw gegevens aan iemand anders? Dan eisen we dat die ander net zo zorgvuldig met jouw gegevens omgaat als wij. Mocht je het gevoel hebben dat dit niet gebeurt, laat het ons dan weten.

### **Welke rechten kun jij uitoefenen met betrekking tot jouw gegevens?**

#### *Recht op informatie*

Jij hebt het recht op een begrijpelijke en transparante uitleg over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan en welke rechten jij in dat verband kan uitoefenen. In dit privacybeleid hebben wij daarom uitgebreid uitgelegd welke gegevens wij van jou verzamelen en hoe wij met jouw gegevens omgaan.

#### *Recht op inzage*

Jij hebt het recht om te allen tijde inzage van ons te vragen in de gegevens die wij over jou beschikbaar hebben.

#### *Recht op correctie*

Jij hebt het recht om jouw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze onjuist of verouderd zijn en/of om ze te laten aanvullen als ze onvolledig zijn.

#### *Recht om bezwaar te maken*

Jij hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens als jij het niet eens bent met de manier waarop we jouw persoonsgegevens verwerken.

#### *Recht op dataportabiliteit*

Jij hebt het recht om gegevens die jij aan ons hebt gegeven in het kader van de overeenkomst(en) die je met ons hebt gesloten te ontvangen in een machine-leesbaar formaat, zodat jij deze gegevens kan bewaren in een database van jou of van een andere partij. Dit betreffen jouw naam-, adres- en woonplaatsgegevens.

#### *Recht op beperking*

Jij hebt het recht om beperking van de verwerking van jouw gegevens te verzoeken. Dit betekent dat wij jouw gegevens mogen bewaren maar niet gebruiken. Dit recht ontstaat in een aantal gevallen. Als je van mening bent dat hier sprake van is, kun je contact met ons opnemen.

#### *Recht om vergeten te worden/verzoek om account te verwijderen*

Jij hebt het recht om ons te verzoeken om alle gegevens die wij van jou hebben te verwijderen. Wanneer jij een verzoek indient om je gegevens te verwijderen, zullen wij gegevens verwijderen die tot jou herleidbaar zijn behalve de gegevens die wij op basis van de wet moeten of mogen bewaren..

#### *Recht om een klacht in te dienen*

Jij hebt het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop wij met jouw gegevens omgaan. Wanneer jij een klacht hebt, dan lossen wij dat het liefst zelf met je op. Neem daarvoor contact op met ons op. Maar je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Vragen?**

Als je nog vragen hebt over de wijze waarop Rent N Go met persoonsgegevens omgaat, neem dan gerust contact op ons op. We helpen je graag!